

## Reklamation eines defekten Schüler:innengerätes

Name Schüler:in \_\_\_\_\_

Klasse \_\_\_\_\_

Klassenlehrer:in/Tutor:in \_\_\_\_\_

### Art des defekten Gerätes (bitte ankreuzen):

- Tastatur/iPad; Leihnummer (siehe Vertrag) \_\_\_\_\_
- iPad; Serial No. (siehe Rückseite iPad) \_\_\_\_\_
- iPencil; Serial No. (siehe Packung, Rückseite unten rechts ) \_\_\_\_\_
- iPencil; Leihnummer (Siehe Vertrag) \_\_\_\_\_
- Ladekabel
- Netzstecker

Datum der Reklamation: \_\_\_\_\_

Was ist kaputt? (Möglichst genaue Beschreibung!)

**Wo ist das Gerät kaputt?** (Markierung für Tastatur, iPad und iPen auf den Bildern!)



**Wo ist der Schaden entstanden?** (Bitte ankreuzen!)

- zuhause
- auf dem Schulweg
- auf dem Schulgelände (Schulhof oder im Gebäude)
- \_\_\_\_\_

**Wie ist der Schaden entstanden? Was genau ist passiert?** (Möglichst genaue Beschreibung)

**Eine Rückmeldung über die Reklamation soll erfolgen an** (bei nicht volljährigen Schüler:innen die Eltern, bei volljährigen Schüler:innen diese selbst):

Name: \_\_\_\_\_

Straße, Hausnummer: \_\_\_\_\_

PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

E-Mail-Adresse: \_\_\_\_\_

Unterschrift der Erziehungsberechtigten/volljährigen Schüler:innen:

Datum:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_